

Privacyverklaring

April 2020

Inleiding

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens in goede handen zijn. In deze privacyverklaring leest u wat voor gegevens wij van u verwerken, hoe wij daarmee omgaan en wat u van ons mag verwachten.

Met “wij” wordt de eigenaar van de shop op Lokalio aangeduid zoals vermeld staat op de pagina contact van deze website/ subdomein.

Welke gegevens verwerken wij?

Wij verwerken bijvoorbeeld uw naam, adres, overige contactgegevens, IP-adres en gegevens over uw bestelling en uw betaling.

Waarvoor verwerken wij uw gegevens?

Uw gegevens worden verzameld en verwerkt voor het uitvoeren van de bestelling, het afhandelen van de betaling en om u hierover te informeren. De verwerkingsgrondslag voor deze doeleinden is het uitvoeren van een overeenkomst.

Wij verwerken uw gegevens ook voor onze marketingdoeleinden en voor het verbeteren van onze webshop. Hiervoor hebben wij een gerechtvaardigd belang.

Noodzaak verstrekken gegevens

Uw gegevens zijn noodzakelijk voor het uitvoeren van de bestelling en de afhandeling van de betaling. U bent niet verplicht om de benodigde gegevens te verstrekken, maar zonder deze gegevens kunnen wij de overeenkomst met u niet sluiten of niet (volledig) uitvoeren.

Zijn uw persoonsgegevens bij ons veilig?

Wij zorgen ervoor dat uw gegevens bij ons veilig zijn en wij houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Als er toch iets mis gaat en er ontstaat een datalek, dan lossen we dat op en nemen wij maatregelen om herhaling tegen te gaan. Ernstige datalekken melden wij aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Als dat nodig is, krijgt u persoonlijk bericht dat er een datalek is geweest.

Wij gaan vertrouwelijk met uw gegevens om. Met leveranciers met wie wij samenwerken voor onze dienstverlening hebben wij goede afspraken over hun organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen.

Uw gegevens worden verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

Cookies

Om de website goed te laten functioneren en om inzicht te krijgen in het gebruik van de website en deze verder te verbeteren, gebruiken wij functionele en analytische cookies. Deze cookies maken geen of weinig inbreuk op uw privacy. Voor het gebruik van deze cookies is geen toestemming van u als bezoeker van de website nodig.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en wij gebruiken uw gegevens niet voor profilering.

Met wie delen wij gegevens?

Uw gegevens wisselen wij alleen met anderen uit als dit nodig is voor onze dienstverlening of als we hiertoe verplicht zijn. Wij houden ons dan aan de regels die gelden voor het delen van persoonsgegevens.

Wij delen bijvoorbeeld uw gegevens met Univé Diensten B.V., die het platform voor onze webshop faciliteert. Voor het afhandelen van uw betaling delen wij gegevens met payment service provider Mollie.

Uw gegevens zijn niet voor commerciële doeleinden beschikbaar voor Univé of Mollie en zullen niet worden verkocht aan of gebruikt door derden.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

We bewaren uw gegevens niet langer dan nodig voor de doelen waarvoor we gegevens verzamelen. We houden ons in ieder geval aan de wettelijke bewaartermijnen. De meeste gegevens bewaren we tot 7 jaar na uw laatste bestelling.

Uw privacyrechten

U heeft recht op inzage, rectificatie, verwijdering of overdracht van uw gegevens. Tevens heeft u het recht om tegen de verwerking van uw gegevens bezwaar te maken of om deze te beperken.

Voor het uitoefenen van uw rechten kunt u met ons contact opnemen. Onze contactgegevens staan vermeld in deze webshop.

Vragen en klachten over privacy

Heeft u vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op.

Als u niet tevreden bent over de behandeling van uw klacht, dan kunt u hierover contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.